

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 エブリン・ペア

対象人数(保護者)17人 回答者数 13人 回収 76.5%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4	1	<p>保育士以外の資格については分からない まだ数回の利用なので分かりません。 自宅送りの際毎回「他の小さい子が危ない」前は鉄棒で頭を打った時、他の子供を心配する割には、うちには「自分で怪我をする分にはね」と言われ。</p> <p>これが一回も他のお子さんに危害を加えて無いにも関わらず、毎回自宅送りの時に「他の子供が危ない」と険しい表情で言われます。 石川県で民間と公立計2箇所、どちらも小さい子もいた児童発達支援の場所で、そんな事は全く言われませんでした。(肢体不自由のお子さんもいましたが言われた事無いです。)職員の人数配置の差では無く知識の差を疑います。「毎回自宅帰宅にて他の小さい子が公園等で危ないと言われる」と4年通った事業所に電話相談しています。相談員にも、相談します。</p> <p>暴力を振るっても無いのに兄は活動記録にも他の子供が危ないと書かれました。</p>	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6		今のところ、必要性を感じていません。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12		1	兄弟利用で全くタイプが違うのに、かなり似た支援計画書でした。初回だから渋々サインしましたが。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3		いろいろなイベントがあるといいと思います。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	3	コロナ禍なので、そこまで強くは望みませんが、あったら良い刺激にはなると思っています。 まだ開所間もないので、今後そういった機会があるなら良い子供にとって良い機会になると思う	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		1	今まで他のお子さんに暴力をふるったわけでは無いのに帰宅時に兄を毎回帰宅時に、他の子供が危ないと言う割には、鉄棒を失敗して頭を冷やした日に「自分で怪我をする分にはね」と心無い発言をされました。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	特にそういった機会がありませんでした他の子供が危ない等アドバイスどころか偏見が強いです。本当に障害児の知識があるのか疑問です。暴力を振るっていないのに	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	6	コロナ禍である事もあり集まり自体が出来ないが、また色々なお話を聞けたら嬉しい コロナ禍なので難しいところもあるかと思えます まだ利用して間もないので分かりません。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	1	苦情がまだ上がってないのではないかと思われるが、苦情が上がった場合には周知し改善すると言う説明は受けている今のところ不満がないので苦情もありません。 責任者には、毎回言っていた他の子供が危ないを「一回言った」と誤魔化して報告していました。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	1	できれば極力LINEで対応を増やしていただけたらと思います。 特に日中の仕事や育児で忙しい時間に電話で対応は難しいと思いますので、体調や要望等の確認であれば文面でもいいのかなと感じました。 帰宅時に利用して欲しくないのかと思う位、毎回他の子供が危ないといわれ頭を打った日は、自分で怪我をする分にはと配慮は全くありません。 障害児の施設には知識無すぎ	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	3			
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7		わかりません まだ日が浅いので分かりません。	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13			とても楽しみにしています! とても楽しそうに通っています。 通所してから子の成長を感じられる場面が増えたように感じます、遊びや周りの子供たちとのコミュニケーションを通じてさらに成長していったらと思います。 弟は、扱いやすかったのか楽しみにしていました	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	1	1	前述の偏見と経験の浅さが目立ちます。一回も暴力を振るっていないのに毎回、他の子供が危ないと決めつけて酷すぎる。 また事前に用事があるからとお迎え時間を伺っていたにも関わらず自分達の都合で送迎時間を変えて来て、うちへ来ても上からの態度でした。LINEで送迎のお伺い記録は残っています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
送迎 対応	⑱	送迎は正しく行われているか	12		1	不動産と約束した17日10時をLINEでやり取り後、事前に10時可能でLINEやり取りが残っているのに急に15分遅れを伝えて来て、相手先があったので10時にして貰いましたが、上からの態度でした	
要望	⑳	ご意見がありましたら、お書き下さい。	8	1	4	<p>いつもありがとうございます!親子共々これからもよろしく願いいたします。 子供はいつもエブリンへ行くのを楽しみにしています。障害のある子供が人や場所に安心して楽しみに出来る環境はとてもありがたい、また成長にも繋がりがやすくなると思います。とても大変なお仕事だと思いますが、先生方、子供達の笑顔溢れる施設であって頂けたら嬉しいです。今後もよろしくお願いいたします。 いつもありがとうございます 期待しています。 今後、お休みの際に支援要望とありましたらこちらから連絡いたしますので、ない場合についてはLINEの文面をもって代替支援にさせていただけたら助かります。</p> <p>利用を開始してから早いもので2ヶ月ほど経ちますが息子も登園するのを楽しみにしているようなのでよかったです。こここのところ病欠で欠席することも多いですが 、、、 今後も息子をよろしく願いいたします。 いままで4年、転居前の事業所から他の子供が危ない等と一切言われず、母が公園についてもそんな事は無いか偏見と障害知識の浅さで接してきたか、きちんとアンケート評価は掲載して下さい。</p> <p>長男は、暴力を振るってもいないのに他の子供が危ないと活動記録にも書いて残されたのだからアンケートを隠蔽しないで下さい。 活動記録に「他の子供が危ない」と書かれ毎回帰宅時に同じく危ないと偏見の発言も書いて職員の数配置では無く明らかに知識の浅さかと。 実際、小さなお子さんとトラブルは公園等で一切ありませんでした。 更に鉄棒で頭を打って冷やした日に、自分で怪我をする分にはと言ったのもいかに心が無いか。 これは職員の数配置の問題では無く偏見のレベルの事業所です。</p>	