

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス エブリン・ベア

対象人数(保護者)11人 回答者数 11人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			広々としたスペースで、精一杯、身体を動かして活動することができるのがとても嬉しい様子です。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10		1	初日以外は、自宅送りの際毎回「他の小さい子が危ない」前は鉄棒で頭を打った時、他の子供を心配する割には、うちには「自分で怪我をする分にはね」と言われ。  これが一回も他のお子さんに危害を加えて無いにも関わらず、毎回自宅送りの時に「他の子供が危ない」と険しい表情で言われます。 石川県で民間と公立計2箇所、どちらも小さい子もいた児童発達支援の場所で、そんな事は全く言われませんでした。「毎回自宅帰宅にて他の小さい子が公園等で危ないと言われる」と4年通った事業所に電話相談しています。相談員にも、相談します。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10		1	兄弟、似た内容の計画書でした。タイプが違うのに初回だから黙ってサインをしました。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	2	よく分からない	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		上記のように、他の子供が危ないとまるで迷惑がられています	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	3	参加したことがない 9月から通所し始めたばかりなので、未経験ですが、もし機会があれば参加したいと思います。 他の保護者と話したことが無い。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10		1	昨日、活動記録にコメントしましたが、他の子供の危ないばかり言われる内容に連絡は、ありません	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	8			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		エブリンに行く日は前日の夜から気持ちが違うようで、いつも楽しみにしている様子です。 弟は、兄みたいに他の子供が危ないと言われ無いので対応良くされてるのか楽しみな様子。兄は、一回も他の子供に危害を加えていないのに。 子どもにとって大切な居場所になっています！	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1	1	危害を加える可能性ばかり言われ、転勤前の民間の事業所では、そんな対応を取られた事はありません	
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	10		1	LINEで17日は10時だと連絡が残っているのに、10時15分と前日になって連絡して来ました。 人と待ち合わせしている日だったので10時にして貰いました。	
要望	⑳	ご意見がありましたらお書き下さい	5		6	いつも子どもと保護者の立場になって丁寧に寄り添い、助言や支援をして下さり大変心強く、ありがたく思っております。 エブリンに行くようになって、子どもの良い面がさらに伸びたと感じる事が日常の中でも多々あります。 大小に関わらず情報がありましたら教えて下さい。 宜しく願いいたします。 支援に満足している 匿名希望せずとも内容が誰か分かるので匿名にしません。他書で人を殴るでは無いのに、事業所として言われようと迷惑そうな対応が酷すぎる。相談員には、相談中です。 いつも丁寧な対応をしていただき感謝しております。みなさんのお力があるから親子ともども日々穏やかに過ごしていると実感しています。これからもどうぞよろしく願いいたします。	