

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス エブリン・ベア

対象人数(保護者)12人 回答者数 8人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			冬の感染症流行期間が終わったら一度、工事後のお部屋を見学させていただいたら有り難いです。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			「専門性」という意味と合致しているかわかりませんが、子どもに対しての語りかけが適切で、見習いたいと思います。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		施設内が工事中なので、まだわかりません。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			定期的に先生と面談し計画が作成されているので安心してお任せしています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		7	1	公園に連れて行っていただくこともあるので、そこで接する機会があれば良いなと思います。それ以外だとなかなか難しいのかと。学校では今後あります。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			忘れてしまいましたが、信頼している先生方なので、あったと思います。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			母親が育児で思い詰めて病的に悩んでしまった折は、面談を提案していただきました。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5		一度機会がありましたが、予定があり参加できませんでした。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	1	そのような認識が私にはありません。私がただ把握できてないだけかもしれないと思っております。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		学校より楽しみだそうです(笑)	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8			放デイで午前中支援があるのは本当にありがたいです!	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
送迎 対応	⑱	送迎は正しく行われているか	8			普段はしっかり送迎していただき、子供が取り乱してしまうなど不測の場合は臨機応変に対応していただきます。感謝しております。	
療育 について	⑳	今後やってほしい療育はあるか	5	1	2	創作活動 引き続き体を使った遊びを取り入れていてほしいです。 療育の部分では色々考えて頂けているので不満や要望はありません。放デイ活動の内容にDVD等でも良いので外国語に触れる時間や、PCに触れる時間、音楽に触れる時間があると良いと思います。 曜日などを決めて身体を動かす習い事のようなことができれば良いと思います。	