

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス エブリン・ベア

対象人数(保護者)18人 回答者数 13人 回収 72.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2		とても広い!	プレイルームは広く、体を動かして伸び伸びと活動できる環境が整っています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	7	3	年始に職員の欠員が出て預かりを翌日以降控えるようにラインでの連絡があり、非常に困りました。欠員が出てしまうのは仕方がないこととは思いますが、せめて直接電話などで説明していただきたかったです	ご迷惑をお掛けしてしまい、大変申し訳ございません。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2			活動内容やお子さまの様子により環境を変えています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2		中に入る事がなくなってしまったのでちらとも言えません。	清掃と消毒、換気を心掛けています。室内はいつでもご覧いただけます。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	3			お子さんの特性や様子等、職員間で連携をとり引き継ぎを行っております。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	3			支援プログラムに沿って個々に合った支援をしています。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	10	2	1	個別支援計画を定期的に見直しされていないと思います	児童発達管理責任者が不在となったことで、見直しが遅くなり申し訳ございません。職員体制の定着に努めます。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	3			具体的な支援内容を、丁寧にお伝えするように努めます。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	3			支援計画に沿って個々に合った支援をしています。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	3			職員でアイデアを出し合い、固定化されないように工夫します。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5	6		交流の機会が設けられるよう検討します。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	2			契約時の丁寧な説明を心掛けます。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1	1		丁寧な対応を心掛けます。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	5	7		ご家族も参加出来る研修会や情報共有の場を提供できるよう努めます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9	4			お子さんの様子等丁寧に伝えられるように努めます。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	2	5		面談はご希望があればいつでもお受けいたします。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2			保護者さまの話を聞き、寄り添った支援をするように努めます。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	7		ご家族同士の交流の機会を設けられるように努めます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	4	2		ご相談にはいつでも対応できるように職員体制を整えます。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	1		お子さんや保護者様への丁寧な対応に努めます。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	3	1	毎日の記録で日々の様子や活動内容を教えていただいています	活動概要や行事予定について、LINEやHUGで丁寧にお伝えできるように努めます。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	2			個人情報の取り扱いには十分に留意します。	
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	5			契約時に説明しています。その後質問にも対応していきます。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	8		利用期間が短く、避難訓練の機会に当たっていないのかもしれませんが。	避難訓練等は定期的に行っておりますが、ご利用時間によっては、参加出来ない場合もございます。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	3			安全に十分配慮し、支援を行っております。
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	4			速やかに正確に説明できるように努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	2			安心して通所してもらえるよう、お父さまにも寄り添って丁寧な支援を心掛けます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	2		とても楽しみにしています!	楽しみにして頂けるように支援方法も工夫します。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	9	2	2	子どもの特性に合わせた支援はおこなって頂けていると思います。しかしここ数年の職員の出入りが多い事に不安があります。	ご迷惑、ご心配をお掛けして申し訳ございません。職員体制の定着に努めます。