

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年3月31日

事業所名：放課後等デイサービス エブリン・ベア

対象人数(保護者)19人 回答者数 10人 回収 52.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				今の施設の隣にもエブリンさんの名のついた建物を見ました。移転なのか増やすのかわかりませんが、広そうです。	ご報告が遅くなり申し訳ございません。この度、隣接ビルにフラワーが移転が決定致しました。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		2	最近普段の様子を見ることもないのでわかりません。壁が多く、保護者の立つ出入り口からは何も見えません。	活動の様子を保護者の皆様にご覧いただけない構造となっておりますが、プライバシー保護等の側面をご考慮頂けますようお願い致します。職員につきましては、増員計画です。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			3		現在は、肢体不自由児のお子様のご利用がございません関係上バリアフリー化に関しては未対応です。特性に応じた情報伝達に関しては、取り組んでおります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1			面談で建物の一室に入った時は清潔だなと感じます。	環境整備につきましては、室内の清掃(毎日)や玩具の消毒(支援の空き時間を利用)などには配慮しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	10				HUGで支援内容を拝見する限りでは、 そう思います。	参加の機会を設けるなども検討して いきたいと思っています。
	⑥	事業所が公表している支援 プログラム(※2)は、事業所の 提供する支援内容と合っている と思いますか。	8	1		1		来年度より、支援プログラムと支援 内容との齟齬のないように努めます。
	⑦	こどものことを十分に理解し、 こどもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、放課 後等デイサービス計画(個別支 援計画)(※3)が作成されてい ると思いますか。	8		1	1		
	⑧	放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイドラ インの「放課後等デイサービス の提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支 援」で示す支援内容からこども の支援に必要な項目が適切に設 定され、その上で、具体的な支 援内容が設定されていると思い ますか。	9			1		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿 った支援が行われていると思い ますか。	10					
	⑩	事業所の活動プログラム(※4) が固定化されないよう工夫され ていると思いますか。	8	1		1		
	⑪	放課後児童クラブや児童館との 交流や、地域の他のこどもと活 動する機会がありますか。	3	3		4		長期休暇や早帰りの日程を利用 して、植竹児童館や近隣公園で の活動を行っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10						
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10						
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2			4	今後の課題として、検討しております。	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10						
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10						
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10						
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			4	5	私が気づかず参加していただけませんでした。	今後の課題として事業所内で検討して参ります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1					当事業所が行政より承認を受けている業務範囲におけるご相談やご要望には可能な限り対応させて頂きたいと考えております。体制や法令により対応が難しい場合もございますご理解いただければと思います。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1					
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8				2		行事予定等については、お手紙とSNSを利用して発信に努めております。自己評価の結果につきましては、準備が整った次第ホームページにて公開いたします。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10							

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			2		マニュアルについてはすべて策定しております。(令和7年12月9日定期的な運営指導にて確認して頂きました)訓練につきましては、ほぼ毎月行っておりましたが、令和8年2月訓練よりケア記録に記すことといたしました。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			3		定期的に訓練は行っております。実施のご報告を徹底致します。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	8			2		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	7	1		2		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	10				お友達とのやりとりで不満があるみたいですが、問題ない範囲だと思います。	職員間でも難しさを感じています。ご意見ありがとうございます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1			いつと楽しそうです! たまに頑張らないといけないと感じる日もある。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	10				利用当初から優しく親身に寄り添ってくださるので、エプリンさんをお願いできてよかったです。	大変有り難いご意見ありがとうございます。 職員一同、この結果を踏まえ、頑張っていきたいと思えます。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。